



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО

УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ

Сектор тржишне инспекције

Број: 000234884 2026 14830 005 041 334 011

Датум: 23.01.2026. године

Нови Београд

Омладинских бригада бр. 1

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018 – др.закон и 95/2018), а према реализацији активности спроводених према методологији усвојеног **Плана рада за 2025.годину**, односно према програму Развој трговине и заштите потрошача - Програмској активности - **Тржишна инспекција** - објављује се следећи:

### ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ТРЖИШНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

Обавезни садржај и информације и подаци са објашњењима		Остварени резултати
1	Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)	Током ове године достављени су подаци од стране 850 обвезника који обављају делатност посредовања у промету и закупу непокретности, уписаним у Регистар посредника, који води министарство. <b>Службене саветодавне посете</b> Извршено је 127 службених саветодавних посета и то: - 38 службене саветодавне посете у вези са заштитом добара од општег економског интереса и животне средине- економичност потрошње горива и емисије CO2 нових возила, - 22 службено саветодавне посете по Закону о трговини, - 50 службено саветодавне посете по Закону о Заштита потрошача (извршене услуге и рекламација на извршене услуге, издавање рачуна). - 17 службено саветодавних посета по Закону о техничким захтевима за производе и оцењивању усаглашености (провера усаглашености електричних производа намењених употреби у потенцијално експлозивним атмосферама) и по Закону о општа безбедност производа
2	Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене	<b>Обавештавање јавности</b> 1) Објављено на сајту Министарства: - Информатор о раду (месечно ажуриран) -Упутство: „Како да поднесете пријаву тржишној инспекцији“ -Информације о КЕП за трговину ван продајног објекта

	<p>саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нове смернице за процену ризика од прања новца и финансирања тероризма код обвезника који врше делатност посредовања у промету непокретности</li> <li>-Поступак и обрасци за пријаву откупног места</li> <li>-Регистар откупљивача и откупних места</li> <li>- Корисне информације за откупљиваче</li> <li>- е платформа за откупљиваче</li> <li>- Контролне листе</li> <li>-Јавна база бензинских станица</li> <li>- Небезбедни непрехрамбени производи „НЕПРО“</li> <li>-Линк ка сајту са информацијама о спровођењу права интелектуалне својине</li> <li>- Контролне листе</li> <li>- План рада тржишне инспекције за 2025.</li> </ul> <p>2) Сарадња са медијима: Дата су 53 предлога одговора на новинарска питања и изјава за електронске медије.</p> <p><b>Стручна и саветодавна подршка привредним субјектима</b> Одржано је 8 обука-радионица за посреднике у промету и закупу непокретности у вези са спречавањем прања новца и финансирања тероризма. Обукама су присуствовали и тржишни инспектори опредељени за контролу услуга.</p> <p><b>Остало превентивно деловање</b> Израђен је 31 предлог мишљења о примени прописа</p>
3	<p>Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи</p>	<p>68%</p>
4	<p>Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)</p>	<p>Корективне мере - 4.003 управне мере</p>
5	<p>Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима</p>	<p>491 нерегистровани субјекат 635 изречених мера за упис у основни и посебан регистар 276 забрана обављања делатности или спровођења активности 185 заплена робе укључујући и напуштenu робу НН лица 319 захтева за покретање прекршајног поступка</p>
6	<p>Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство</p>	<p>За све области надзора из надлежности тржишне инспекције креиране и објављене контролне листе и израђене смернице за поступање у инспекцијском надзору. Утврђена обавеза примене контролних листа и у ванредном надзору. Упутством за примену СПП обавеза да сва акта у којима постоје утврђене неправилности садрже упућивање о могућности закључења споразума о признању прекршаја.</p>

7	<b>Остварење плана и ваљаност планирања инспекцијског надзора,</b>	<p>Остварење плана и индикатора програмског буџета  66 области надзора (100%)  12.874 инспекцијских надзора којима су обухваћене планиране области надзора - 9.118 редовних, 1.964 мешовита и 1.792 ванредних инспекцијски надзор;  Број изречених мера за упис у АПР и друге регистре 635 (циљна вредност 500);  465.649 комад кривотворених и пиратских производа повучених са тржишта (циљна вредност 100.000);  86 % учешће редовних у укупном броју надзора (90% од плана),  127 службених саветодавних посета ( циљна вредност 872);  Изречено 3.607 прекршајних налога.  Ван промета је стављено 792.656 л деривата нафте ( циљна вредност 20.000л);  Вредност неусаглашених производа 218.737.830 рсд , односно небезбедних производа која се повлачи са тржишта (циљна вредност 100.000.000 рсд);  Број закључених споразума о признању прекршаја 92.  Детаљни подаци о надзорима у 2025.години по планираним областима се налазе у документу на сајту Министарства, линк: <a href="https://must.gov.rs/tekst/415/informator-o-radu.php">https://must.gov.rs/tekst/415/informator-o-radu.php</a></p>
8	<b>Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције</b>	<p>Координација инспекцијског надзора остварена је у реализацији ходограма инспекцијског надзора у области сузбијања незаконите трговине путем интернета; незаконите трговине дуванским производима; незаконите трговине аромама за наргиле; незаконите трговине кафом; незаконите трговине текстилом, кожом и обућом; незаконите трговине половним возилима и резервним деловима. Као носиоци активности у Ходограму инспекцијског надзора у области сузбијања незаконите трговине путем интернета, скенирано је и идентификовано 40.358 огласних порука које могу довести до недозвољене трговине, којима се оглашава продаја дуванских производа, обуће, одеће, козметике, алата, кућне хемије (делом је и одећа и обућа којом се крши право интелектуалне својине), као и SMART TV BOX и IPTV уређаја . Подаци добијени претрагом, то јест скенирањем јавно доступних база на интернету, послужили су за покретање поступка непосредних инспекцијских надзора из делокруга надлежности овог сектора, а што се тиче осталих, достављени су надлежним органима и Тужилаштву. Од горе наведеног броја идентификовано је 38.910 скенираних огласних порука који се односе на повреду права интелектуалне својине, 47 предмет је прослеђено МУП-у,</p>
9	<b>Материјални, технички и кадровски ресурси које је тржишна инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултати предузетих мера</b>	<p>Законом о буџету за 2025.годину опредељена су средства за спровођење Програмске активности "Тржишна инспекција" у укупном износу од 963.728.000 рсд, Тржишна инспекција на дан 31.12.2025. године има 268 запослених, од чега су 261 тржишни инспектори. 91 регистровано службено возило. Сви тржишни инспектори користе следећу опрему: преносиве рачунаре, модеме 4Г и сертификате за квалификовани електронски потпис.</p>
10	<b>Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције</b>	<p>Тржишна инспекција се придржавала поступаних рокова за поступање инспекције и то у смислу рокова за обавештавања подносилаца пријава, као и у погледу поштовања рокова за издавање записника, решења и других управних аката.</p>
11	<b>Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)</b>	<p>У 2025. години према евиденцији заведено је 45 жалби. Наведене жалбе – предмети у другостепеном поступку решени су на следећи начин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 одбијања жалбе,</li> <li>- 2 одбацивања жалбе,</li> <li>- 1 делимична одлука (поништај и одбијање жалбе) и</li> <li>- 10 поништаја решења.</li> </ul>

		<p>26 предмети су у току и року решавања.</p> <p>1 покренут управни спор, одлуком Управног суда тужба је одбијена.</p>
12	<p><b>Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле</b></p>	<p>У 2025. години, Одељењу за унутрашњу контролу дато је у рад 31 притужба грађана и 2 притужбе по сопственој иницијативи, на понашање државних службеника због повреде Кодекса понашања државних службеника. Покренуто је 33 поступака по службеној дужности, 26 притужби се односе на не обављање дужности у оквиру датог овлашћења, 7 притужби о сукобу приватног и јавног интереса. У 8 покренутих поступку утврђене су повреде члана 4. став 1. Кодекса понашања државних службеника и изречене су мере које су усмерене ка унапређењу рада, односно отклањању незаконитог и неправилног рада у вршењу послова инспекцијског надзора. Дат је 1 предлог за покретање дисциплинског поступка по основу сопствене иницијативе да државни службеник није обављао своју дужност у оквиру датог овлашћења, у складу са законом.</p> <p>1 поступак је у току и прослеђен је на даљу надлежност.</p> <p>Притужбе грађана на понашање државних службеника су примљене путем поште и електронске поште, како је притужба примљена тако је послат одговор, а на 3 притужбе није одговорено јер су биле анонимне.</p>
13	<p><b>Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, односно службеника овлашћених за вршење инспекцијског надзора, са бројем тих обука и других облика стручног усавршавања и бројем инспектора, односно службеника овлашћених за вршење инспекцијског надзора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања</b></p>	<p><b>Интерне обуке:</b></p> <p>У 2025. години реализовано је обука/радионица он лајн и то :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обука за јединице локалне самоуправе које послове инспекцијског надзора над спровођењем Закона о трговини и прописа донетих на основу овог закона обављају као поверене послове преко комуналних инспектора на тему- Закон о трговини („Сл.гласник РС“ број 52/19) у делу надзора над трговином личним нуђењем (чл.15.), трговином на продајном месту у преносивим продајним објектима (тезга, аутомат и сл. Средства и опрема) изузев киоска (чл.14. став 1 тач.2. и 3.), као и у погледу истицања и придржавања радног времена и истицања података из члана 32. ст. 1–3. овог закона.</li> <li>2. Обука о усклађености сродних производа са Законом о дувану</li> <li>3. Обука за све инспекторе МУСТ-а „Закон о централној евиденцији стварних власника“</li> <li>4. Обуке за новопримљене тржишне инспекторе на тему примена „Закона о општем управном поступку“, примена „Закона о инспекцијском надзору“ и примена „Закон о трговини “ .</li> <li>5. Одржане су три обуке за рад у систему еИнспектор, којима је присуствовало 67 инспектора. Фокус обука је био на новим корисницима, на новинама као и на критичним тачкама у систему.</li> </ol> <p>Обуке на тему “ Нове функционалности и унапређење система еИнспектор различитих корисничких нивоа“, обављене су кроз комуникацију путем мејлова, објашњења, достављених упутстава и он лајн обука. У зависности од нивоа знања, вршена је свакодневна комуникација и инструкција, а достављање писаних упутстава за рад у еИнспектору извршена је свим тржишним инспекторима, односно сви тржишни инспектори су обухваћени различитим врстама обука за рад у еИнспектору.</p>
14	<p><b>Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа</b></p>	<p>Иницијатива за измену и допуну дела Закона о тржишном надзору и Закона о општој безбедности производа из надлежности тржишне инспекције.</p>
15	<p><b>Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему</b></p>	<p>У 2025. у систему еИнспектор извршено следеће:</p> <p>Ажурирање постојећих и унос нових прописа; ажурирање постојећих и унос нових контролних листи; повезивање КЛ са прописима, повезивање КЛ са управним и казним мерама; унос/ажурирање делова подобласти надзора и повезивање са контролним листама; унос/ажурирање класификација; унос/ажурирање мера; ажурирање корисника система и њихових улога;</p> <p>У систему је креиран Годишњи план тржишне инспекције за 2025.годину.</p> <p>Извршена је активација 1.043 објекта надзора, допуна модула ТИ и израда планираног сета извештаја.</p>

		<p>Упити инспектора у вези еИнспектор система преко мејлова и одговори, и у комуникацији преко контакт центра и координационе комисије размењено је укупно 1.105 мејлова – кореспонденција.</p> <p>Поднето је 13 захтева контакт центру за измену еИнспектора ради прилагођавања раду тржишне инспекције</p> <p>Рад на комуникацији система еИнспектор са системом судова СИПРЕС</p> <p>Рад на комуникацији система еИнспектор са платформом IP Stats</p> <p>Формирање и одржавање форми извештаја у систему “Cognos”, који омогућава извештавање из еИнспектора.</p>
16	<b>Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора</b>	<p>66 ЈЛС има комуналне инспекторе који су полагали испит за обављање поверених инспекцијских послова из надлежности тржишне инспекције.</p> <p>6 ЈЛС је доставило извештај о раду на повереним пословима за 2025. годину.</p> <p>Према достављеним извештајима у инспекцијском надзору на повереним пословима, предузето је следеће:</p> <p>569 извршених инспекцијских надзора</p> <p>254 откривених нерегистрованих субјеката</p> <p>209 заплене робе, одузето 5.011 комада разне робе</p> <p>218 донетих других управних аката (решење/закључак)</p>
17	<b>Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела тржишна инспекција</b>	<p>На основу утврђеног чињеничног стања у вршењу инспекцијског надзора у 2025.години, тржишни инспектори су поднели 1.301 захтев за покретање прекршајног поступка, 13 пријаве за привредни преступ и 81 кривична пријава, издато је 3.607 прекршајних налога, закључено је 92 споразума о признању прекршаја.</p> <p>У 2025.години у систему еИнспектор, евидентирани су 33 пресуде правосудних органа по покренути прекршајним поступцима.</p>
18	<b>Пројектне активности за унапређење рада инспекције</b>	<p><b>Пројекти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У оквиру Пројекта ЕУ4ИМ, рађена је анализа за потребе дизајнирања платформе за размену информација између органа за спровођење права интелектуалне својине и статистичко извештавање у области спровођења права интелектуалне својине и одржане две радионице за тржишне инспекторе у области тржишног надзора у сектору електричних производа и машина.</li> <li>- Пројекат развоја и имплементације ЦЕФТА базе података о опасним производима пронађеним на тржишту ЦЕФТА страна</li> <li>- У оквиру регионалне сарадње, коју подржава СЕФТА Секретаријат и ЕУ, реализована је почетна фаза новог пројекта SEED+ база података, који обухвата даљи развој постојеће СЕФТА базе података о опасним производима.</li> <li>- На регионалном нивоу, припремљене су активности органа тржишног надзора за потребе организације заједничких инспекција у сарадњи са регионалним органима тржишног надзора и управом царина у оквиру Регионалног пројекта који имплементира ГИЗ</li> <li>- Представници МУСТ-СТИ (3 тржишни инспектор ) активно су укључени у заједничку регионалну акцију органа тржишног надзора Западног Балкана за контролу усаглашености и безбедности електричних производа.</li> </ul> <p>Остварена је сарадња са Министарством за ЕУ интеграције на затварању Твининг пројекта ИПА 2016-Заштита и спровођење права интелектуалне својине</p>